

Reklamations- & returvareformular
Complaint and Return Form
Reklamation / Rücksendeformular

Dato / Date / Datum: _____

Firmanavn / Company name / Firma: _____

Adresse / Address / Adresse: _____

Kontaktperson / Contact person / Ansprechpartner: _____

Telefonnummer / Phone No./ Telefonnummer: _____

E-mail: _____

Varen bedes ombyttet/ Return for replacement / Zurück zum Umtausch

Varen bedes repareret / Return for repair / Zurück zur Reparatur

Produktinformation:

Fakturanr. / Invoice number / Rechnungsnr.: _____

Varebenævnelse / Product Name / Beschreibung: _____

Varenummer / Item No. / Artikelnummer: _____

Fejlårsag / Explanation / Fehlerbeschreibung:

Tilbud ønskes før reparation / Repair offer requested / Reparaturangebot gewünscht

SCANGRIP A/S – Rytterhaven 9 – DK-5700 Svendborg – tel. +45 63 20 63 20 – fax +45 63 20 63 21 – scangrip@scangrip.com

Vi beklager, at vores produkt har givet anledning til reklamation. Denne formular kan downloades på www.scangrip.dk under menupunktet "Formulere" under "Salgs- og teknisk materiale". Formularen udfyldes altid i forbindelse med reklamation eller returvarer og **faxes til 63 20 63 21** eller emailes til scangrip@scangrip.com. Vi bestræber os på at besvare din henvendelse indenfor 2 arbejdsdage. Ved returnering af varer til SCANGRIP medsendes altid en kopi af den udfyldte reklamationsformular sammen med en kopi af den pågældende faktura. I modsat fald vil varen blive sendt retur for egen regning. I øvrigt henvises til SCANGRIPs generelle salgs- og leveringsbetingelser.

We are sorry that our product has caused your complaint. This form is available for download on www.scangrip.com under the menu "Forms" under "Sales & Technical Support". Please fill in the form and return it to **fax +45 63 20 63 21** or email scangrip@scangrip.com. You will receive our instructions within 2 working days. Always enclose the filled out return form together with a copy of the matching invoice when returning goods. Otherwise we will return the goods at your expense. We also refer to our general terms and conditions.

Wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat. Dieses Formular können Sie von www.scangrip.com herunterladen. Das Rücksendeformular ist immer bei Reklamationen oder Rücklieferungen auszufüllen und uns per **Fax +45 63 20 63 21** oder E-Mail scangrip@scangrip.com zuzusenden. Wir bemühen uns, eine Antwort innerhalb zwei Werktagen, zu geben. Bitte fügen sie allen Rücksendungen eine Kopie der Rechnung und das Rücksendeformular ausgefüllt bei. Andernfalls werden wir die Waren zu Ihren